

OVO 電視盒

安裝說明書

OVO-B01S

www.ovotv.com/support

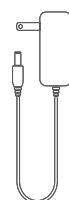
包裝內容



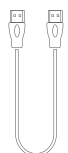
OVO 電視盒



OVO 遙控器



電源供應器



HDMI線



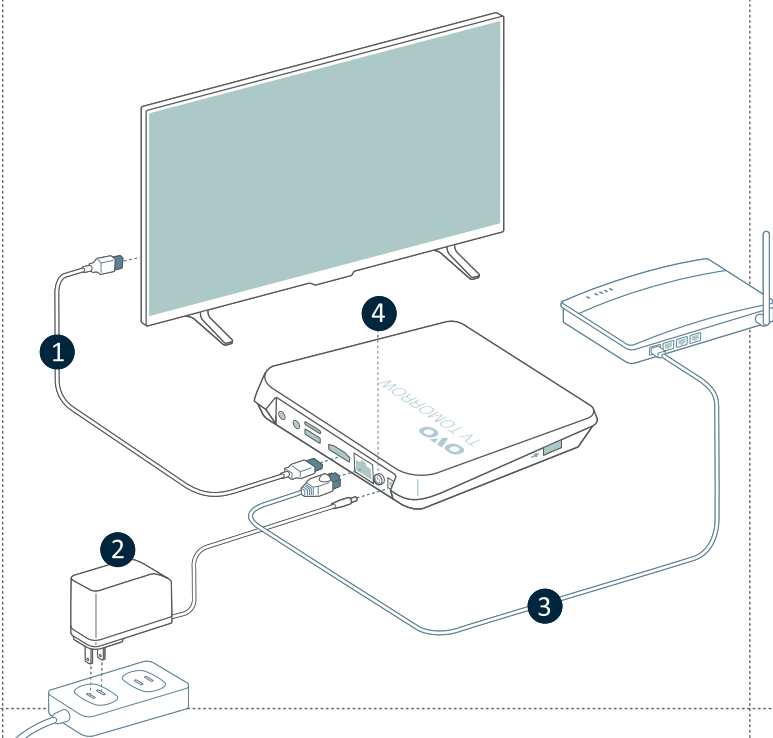
紅外線發送器



4號電池

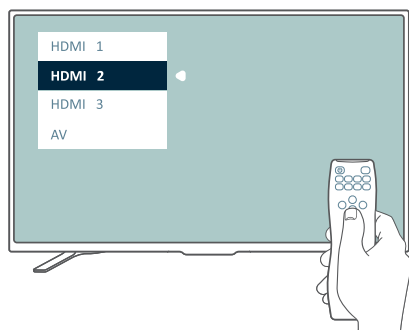


安裝說明書



1 連接電源與電視機

1. 將HDMI線的兩端，分別插入OVO電視盒的HDMI OUT埠與電視機HDMI埠。
2. 將電源供應器，分別連接電源插座與OVO電視盒。
3. 若使用有線網路，將網路線連接至OVO電視盒的乙太網路埠。若使用無線網路，請於開機後選擇無線網路名稱並輸入密碼完成連線。
4. 按下OVO電視盒背面的電源鍵，啟動OVO電視盒。此時OVO電視盒前方的燈號應立即亮起。



2 切換訊號源

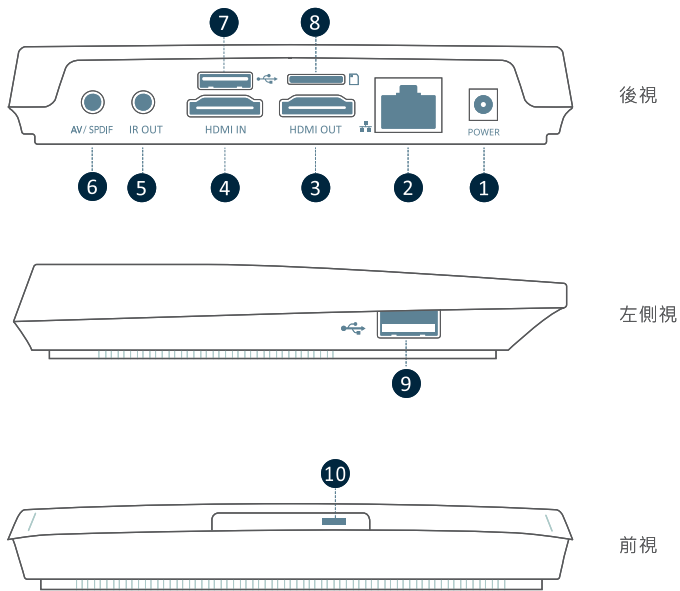
1. 使用電視機遙控器，開啟電視機電源。
2. 使用電視機遙控器，將訊號源切換至電視盒所連接的HDMI埠。



3 進行設定

使用OVO遙控器，依照電視畫面上的指示，完成設定。

外觀與連接埠



- | | | |
|-----|-----------|---------------------|
| 1. | 電源埠 | 電源供應器 |
| 2. | 乙太網路埠 | 乙太網路線 |
| 3. | HDMI輸出埠 | HDMI線 (連接到電視機) |
| 4. | HDMI輸入埠 | HDMI線 (連接到數位電視機上盒) |
| 5. | 紅外線輸出埠 | 紅外線發送器 (連接到數位電視機上盒) |
| 6. | AV/SPDIF埠 | 3.5mm轉AV端子連接線* |
| 7. | USB埠 | 支援USB 2.0的設備 |
| 8. | Micro-SD埠 | Micro-SD卡 |
| 9. | USB埠 | 支援USB 2.0的設備 |
| 10. | 指示燈 | 顯示開/待機狀態 |

* 3.5mm 轉AV端子連接線-OVO電視盒專屬配線，可輸出AV到傳統電視以及輸出SPDIF(數位音訊)到擴大機。
掃 QRcode 了解更多



遙控器學習說明

- 將電視機遙控器與OVO遙控器，一起平放於桌面上，對準彼此的發送端，距離約1公分。

OVO 遙控器放這裡

1公分

電視機遙控器放這裡

- 長按電源鍵約5秒，直至指示燈*變為長亮，此時OVO遙控器進入學習狀態。

- 按住電視機遙控器上欲學習的按鍵，直到OVO的指示燈*快閃3下後恢復長亮，表示學習成功。

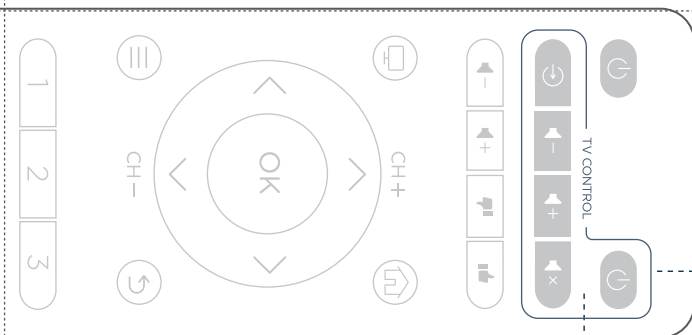
建議學習以下電視機按鍵



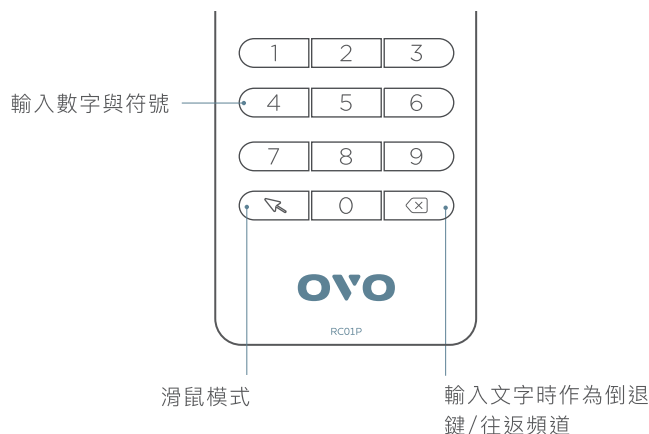
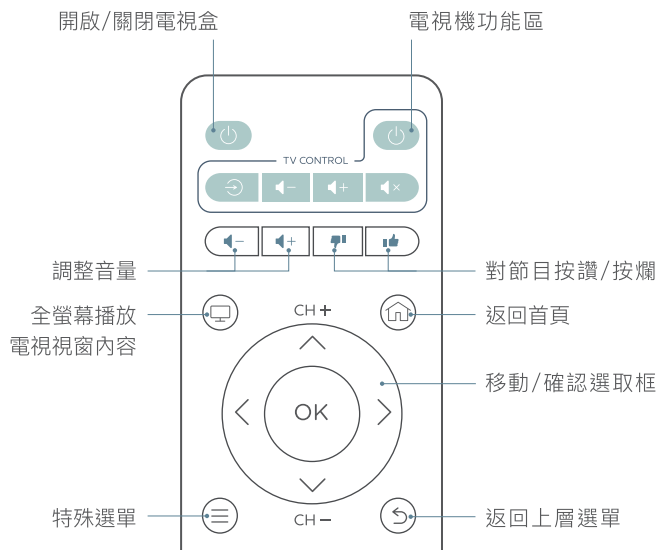
- 欲繼續學習更多按鍵，請重複操作步驟3~4。
- 學習完畢，按一下TV Control區之外的任意按鍵，指示燈*熄滅表示退出學習狀態。

* 指示燈在按下電源鍵後，會在按鍵周圍顯示

- 按一下OVO遙控器TV Control區域內的指定按鍵(可學習按鍵共5鍵)，指示燈*開始慢速閃爍，此時OVO遙控器處於學習該鍵狀態。



遙控器說明

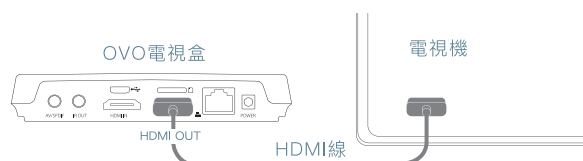


* 更多配件請至OVO官方網站：ovotv.com

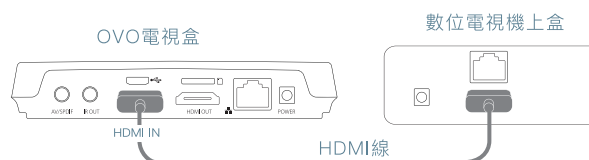
連接第四台或MOD

透過整合第四台或 MOD（以下統稱數位電視機上盒），只需一支遙控器，便可同時操控 OVO 電視盒與數位電視機上盒。

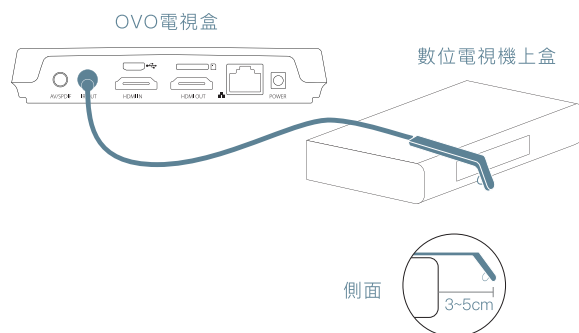
1. 拔除數位電視機上盒的電源。
2. 將 HDMI 線的兩端，分別插入 OVO 電視盒的 HDMI OUT 埠與電視機 HDMI 埠。



3. 將 HDMI 線的兩端，分別插入 OVO 電視盒的 HDMI IN 埠與數位電視機上盒的 HDMI 埠。



4. 將紅外線發送器插頭，插入 OVO 電視盒的 IR OUT 埠。
將紅外線發送器，黏貼於數位電視機上盒上方或下方，紅外線發送器燈泡距離數位電視機上盒紅外線接收位置約 3 ~ 5 公分。



6. 連接數位電視機上盒的電源供應器。
7. 連接 OVO 電視盒的電源供應器。
8. 依畫面指示完成初始設定，即可開始使用。

疑難排解

電視機沒有聲音或是影像

1. 確認連接至電視機的 HDMI 線正確接入 OVO 電視盒的 HDMI OUT 埠。
2. 確認電視機訊號源已切換至 OVO 電視盒所連接的訊號源。
3. 確認 OVO 電視盒或電視機的音量是否適宜。
4. 重新拔插或更換 HDMI 線。檢查線材是否已妥善連接或是故障導致訊號無法傳送。
5. 將 HDMI 線連接至電視機上另一個 HDMI 埠。或是將 HDMI 線連接至另外一台電視機測試電視盒是否正常輸出訊號。
6. 若連接數位擴大機，請確認擴大機電源已開啟。並且至 OVO 電視盒設定頁 > 通用設定 > SPDIF / 喇叭埠輸出，改為 SPDIF。

乙太網路無法上網

1. 確認乙太網路線與 OVO 電視盒乙太網路埠是否妥善連接。
2. 重啟您府上路由器。

3. 確認府上乙太網路是否能正常連線：將連接至 OVO 電視盒的網路線改連接至筆記型電腦或其他可瀏覽網路的裝置，確認網路是否正常運作。
4. 確認府上乙太網路非 PPPoE 連線模式：若使用其他裝置（如電腦）連線乙太網路時需輸入帳號與密碼，則連線模式可能為 PPPoE。請搭配路由器使用 OVO 電視盒

無線網路無法上網

1. 檢查無線網路基地台訊號強度是否足夠，以及無線網路設定是否正確。
 - 設定方式：設定頁 > 網路設定 > 選擇欲使用的無線網路 > 輸入密碼 > 連線
2. 若無法掃描到無線網路名稱（SSID），請確認您的無線網路基地台設定為 2.4G，OVO 電視盒支援 802.11b / g / n 2.4 GHz 無線網路。
3. 重啟府上路由器。
4. 測試府上無線網路連線功能是否正常。
 - 利用手機或是筆電連線至同一無線網路，檢查是否可以

- 正常連線上網。
 - 若使用手機測試，請先將手機行動網路關閉後，開啟 Wi-Fi 連線功能。
- 清除且重新設定 OVO 電視盒無線網路。
 - 清除無線網路方式：設定頁> 進階設定> Wi-Fi> 選擇使用中的無線網路> 按下遙控器 OK 鍵>清除
 - 設定無線網路方式：設定頁> 網路設定> 選擇欲使用的無線網路> 輸入密碼>連線
 - 移除所有外接裝置，包含連接至 USB 埠與 Micro SD 埠的所有裝置，並且重新拔插 OVO 電視盒的電源線

遙控器操控沒有反應

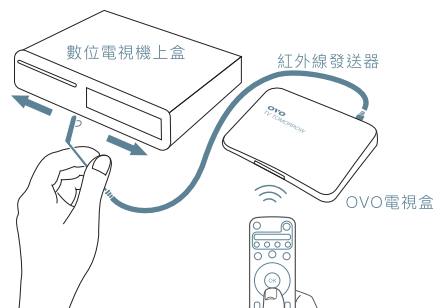
- 檢查遙控器上的燈號是否有亮、亮度是否有衰減？若是，請檢查電池是否接觸不良，或更換為新電池。
- 將滑鼠或鍵盤連接至電視盒的 USB 埠，點選應用程式測試是否能正常使用？
 - 可正常使用：至設定頁>關於盒子>重置 OVO 電視盒
 - 無法正常使用：重新拔插 OVO 電視盒的電源線

操控數位電視機上盒無反應或不靈敏

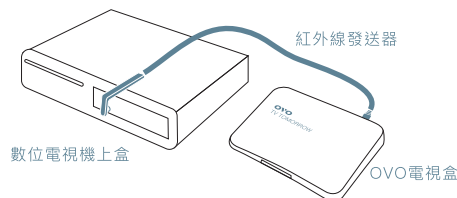
- 檢查遙控器上的燈號是否有亮，亮度是否有衰減？若是，請檢查電池是否接觸不良，或更換為新電池。
- 至設定頁 > 數位電視設定中，確認所選擇的遙控器圖片與您的數位電視機上盒遙控器相同。
- 遙控器與 OVO 電視盒之間是否有物體阻擋？
- 確認紅外線發送器插在 OVO 電視盒紅外線輸出埠中，並有插緊至底。
- 紅外線發送器的燈泡有瞄準數位電視機上盒的紅外線接收器。
- 依下列方式確認數位電視機上盒紅外線接收器位置：
 - (1) 右手持OVO遙控器，連續按壓選台鍵。同時左手持紅外線發送器，燈泡對著數位電視機上盒前方，距離約 5 公分左右，沿著數位電視機上盒正面由左至右緩緩移動

播放網路影片卡頓

- 檢查網路穩定度：先檢視 OVO 電視盒用哪種方式連網，有線或是無線？若使用無線網路連線，需檢視網路連線的品質是否順暢、穩定。若電視盒距離路由器過遠、或是需要穿牆，可能會造成連線品質的不穩定，建議採用有線網路相對比較穩定。
- 檢查網路速度：利用電視盒的瀏覽器開啟網路測試網站，或是安裝測速 app，檢查府上連外的網速是否正常？同時，府上若有其他裝置同時有網路活動，也會影響頻寬。一般建議頻寬下行速率在 20 Mbps 以上。
- 清理內存：電視盒使用一段時間後，由於使用了不同的 app，使得可用記憶體變得不連續，會影響系統或是播放時的效能。長按遙控器的「選單」鍵可清理內存。
- 影片來源的限制：網路也是會塞車的，例如在很多人收看的免費片源需連線到對岸，當所有人在熱門時段，都擠到對岸去看影片時就會塞車。建議避開熱門時段，或切換不同的影片來源試試看。



(2) 當移動至可成功選台的位置，即為數位電視機上盒紅外線接收器位置。將紅外線發送器黏貼於此位置上方或下方。



支援服務

OVO 貼心為您準備了安裝教學、特色功能展示影片、常見問題與移難排解等。若需客服支援，請線上填寫「我要發問」表單，以取得更多協助，現在就上

www.ovotv.com/support



保固資訊

電視盒主機體保固期限自產品啟用日起算為期一年，線材、遙控器等零配件保固期限為半年。初次使用時系統將自動記錄啟用日期。為維護您的權益，請務必完成會員註冊。詳細規範請參閱上述網址。

[繁體] 本產品符合低功率電波輻射性電機管理辦法第十二~第十四條等條文規定

- * 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
- * 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
- * 前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
- * 低功率射頻電機需忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。
- * 電磁波曝露量MPE標準值1mW/cm²、送測產品實測值為0.0000174mW/cm²。

限用物質表

設備名稱：OVO電視盒(WIFI+BT)、型號(型式)：OVO-B01S Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking						
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ^{VI})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
機殼	○	○	○	○	○	○
電路板	○	○	○	○	○	○
電源供應器	○	○	○	○	○	○
其他(遙控器、等)	○	○	○	○	○	○

備考1: "超出0.1 wt %" 及 "超出0.01 wt %" 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2: "○" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: "○" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3: "—" 係指該項限用物質為排除項目。
Note 3: The "-" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.