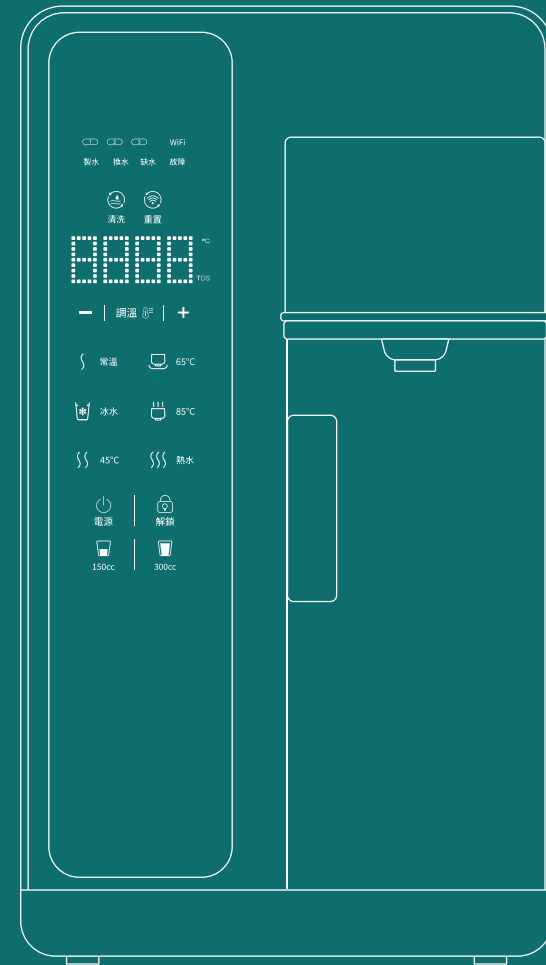


**Bongcom**



展雋創意股份有限公司  
Ovomedia Creative Inc.

台北市大同區延平北路二段202號4樓

02-7746-7239 #26

www.bongcom.com

**RO瞬熱式飲水機**

SR5

使用說明

# 目錄

1. 安全與注意事項	1
2. 產品介紹	3
3. 產品規格	3
4. 顯示面板	4
5. 開始使用	6
6. 日常使用	7
7. 濾心更換	8
8. 故障排除	9
9. 故障代碼說明	10
10. 保固及售後服務	11
11. 限用物質含有情況標示	12

## ⚠ 注意

- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者 (包含孩童) 使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- 請勿在超過海拔2,000m的地方使用。
- 僅限屋內 (室內) 使用。
- 使用本產品前，請詳細閱讀本說明書及安全注意事項，並請正確使用本產品，以保障您自身及他人的安全，避免財產上的損失!
- 維修服務須使用原廠零件，如任意更換非本公司認可之原廠零件，致造成本機及周遭財物等損害，本公司不負責保固維修及一切損害之責任。
- 若電源線損壞時，必須由製造廠商或其服務處或具有相關資格的人員加以更換以避免危險。

# 安全注意事項

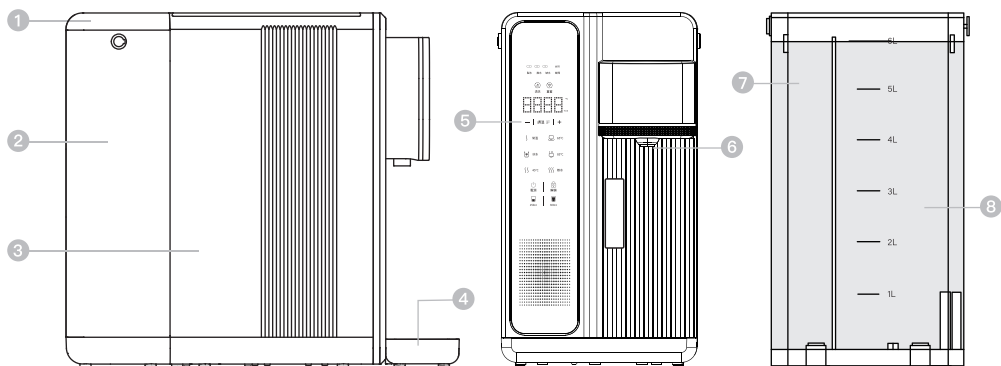
---

1. 請勿隨意移動機器，若有移動需求，請將水箱裡的水排空後再進行移動。
2. 請使用電壓110V標準規格的插座。請勿使用延長線，以免因電壓不穩發生短路或跳電，造成危險。
3. 請勿將接水盒懸空放置，請將接水盒放置在平坦檯面上。
4. 請勿在水箱中加入混濁的自來水、冰塊以及其他液體，例如牛奶、果汁等。
5. 本產品出廠前經過出水測試，若產品內部有部分水氣屬於正常現象。
6. 接水時請勿將出水嘴伸入到杯口內，以免開水堵住出水嘴產生危險。
7. 當進水溫度或環境溫度低於5°C或高於38°C時，請停止使用本產品。
8. 在取用較高溫度水後，馬上取用低水溫的水，剛出來的水可能溫度會較高，請小心使用，避免燙傷。
9. 當使用的自來水不符合政府的自來水標準時(例如水中泥沙含量大、TDS超標)，本產品的濾網壽命可能會因此而減短。
10. 為避免危險，請將本產品放置在平坦的檯面上(檯面傾斜角度不大於 10°)

11. 請務必使用原廠濾芯以確保品質穩定與產品保固。
12. 拔掉插頭前，請先關閉電源。請勿溼手觸碰電源插頭，以避免觸電的危險。
13. 使用前，須先檢查電源線以及插頭是否有破損。電源線請勿曲折、拉扯，以免接觸不良，若電源線損壞時，也須由已授權之維修人員 加以更換以避免危險。
14. 本產品只需做一般外部性清潔保養，請勿使用表面粗糙的清洗工具，也請勿直接用水沖洗。
15. 出水量會受到淨水箱的存水量而有所差異。
16. 淨水比因為會受到水質、原水箱水量所影響，會有 15% 左右的誤差，屬正常現象。

# 產品介紹

## 外觀與結構



- 1 水箱蓋
- 2 水箱
- 3 主機
- 4 接水盒
- 5 顯示面板
- 6 出水口
- 7 餘水箱
- 8 原水箱

## 產品規格

型號	SR5
額定電壓	110V/60Hz
額定功率	1500W
工作水壓	0.4~0.6Mpa
適用水溫	5~38°C
產品尺寸	460 x 240 x 432mm
產品重量	10.6Kg
防水等級	IPX1

# 顯示面板



## 操作按鍵

**清洗**  
對內部水路，水箱進行清洗並排水，建議在初次使用、更換濾芯或長時間未使用的時候使用。開機時長按可進行自動清洗，約8-10分鐘完成清洗。

**重置**  
更換濾芯後，點選可重新計算濾芯壽命。開機時長按3秒鐘，再短按選擇對應需要重置的濾芯，再次長按即可完成濾芯重置。

**調溫**  
調節出水的設定溫度時，需要先按下調溫鍵，再按下需要調節的功能鍵（45°C、65°C、85°C、熱水）

調節出水設定溫度時，按一下+則加一度，按一下-則減一度

**常溫**  
點選常溫按鍵，出水水溫10-30°C

**冰水**  
點選冰水按鍵，出水水溫10-15°C  
※當顯示面板顯示PREP時，此時冷水未達工作水溫

**45°C**  
點選45°C按鍵，出水水溫45°C  
(可點選調溫鍵，調整出水設定溫度40°C-50°C)

**65°C**  
點選65°C按鍵，出水水溫65°C  
(可點選調溫鍵，調整出水設定溫度60°C-70°C)

**85°C**  
點選85°C按鍵，出水水溫85°C  
(可點選調溫鍵，調整出水設定溫度80°C-90°C)

**熱水**  
點選熱水按鍵，出水水溫90+10°C  
(可點選調溫鍵，調整出水設定溫度90°C-100°C)

## 操作按鍵



### 解鎖

防止燙傷設計，選取65°C、85°C、熱水時，需要先按解鎖，再選擇對應的水溫。



### 150cc

定量出水150cc，先按150cc按鍵，再選擇對應水溫。



### 300cc

定量出水300cc，先按300cc按鍵，再選擇對應水溫。

## Tuya Smart 應用程式：

請自行下載「Tuya Smart」應用程式，請在APP首頁點擊「添加設備」或右上方「+」進入「添加設備」頁面，請先打開藍牙功能並連上WiFi，長按飲水機 5秒進入WiFi連接模式，此時飲水機上的WiFi指示燈閃爍，等待Tuya頁面偵測到Bongcom-SR5，點選添加即連接成功。

## 指示燈

1 2 3

### 製水

#### 濾芯壽命指示燈

提示濾芯壽命消耗情況，正常時亮白燈，濾芯壽命消耗80%時亮橘燈，濾芯消耗完畢，需要即刻更換濾芯時亮紅燈。

#### 製水

提示飲水機的工作狀態，制水指示燈恆亮表示正在制水中，閃爍表示正在沖洗濾芯，工作完成後指示燈會熄滅。

### 換水

#### 換水

表示原水箱缺水，需要換水，請務必提起水箱，將水箱內的水倒掉，並在原水箱加入自來水。

### 缺水

#### 缺水

表示淨水箱缺水，此時需要等待制水完成後，才可進行取水。

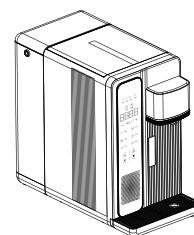
### 故障

#### 故障

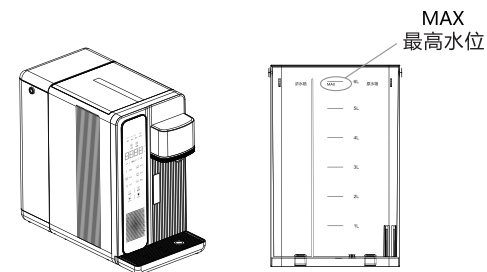
當故障燈亮起時，請見說明書故障排除，或聯繫客服人員。

## 開始使用

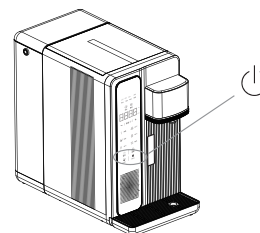
1. 請將產品放置在桌面或平整的地方。



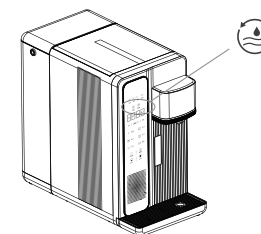
2. 取下水箱，在原水箱加入自來水後，再將水箱安裝回主機並蓋上水箱蓋。



3. 插上插頭，接通電源，長按電源鍵2秒進行開機。



4. 長按清洗進行清洗排水，請在出水口放置容量>6公升的接水容器(如水桶)，等待約8-10分鐘主機內水箱排水結束後即可操作飲水機(首次使用建議清洗1-2次)。



5. 清洗結束後，請將水箱內的水倒掉並重新加入自來水，飲水機將開始自動製水，待製水完畢後即可使用。(建議每次更換水時，確實沖洗水箱，以確保最佳水質)

※首次使用與濾芯更換完後的第一次清洗，排出的水會呈現黑色，這是因為全新的活性炭周圍會有一些多餘的碳末，請確實進行清洗，以活化濾芯提升口感。

## 日常使用

### 注意

1. 取熱水時，請不要把手伸向出水口下方，以免燙傷。
  2. 為防止乾燒，機器初次通電取熱水時，請先出一段常溫水，再出熱水。
- \* 出水時點選任一水溫按鍵，即可停止出水，如果沒有手動停止出水，則出水超過800ml後才會自動停止出水。



### 操作 1

點選常溫、冰水、45°C等按鍵，即可直接出水。

### 操作 2

先按下解鎖，再點選65°C、85°C、熱水等按鍵，即可直接出水。

### 操作 3

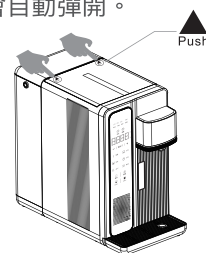
如需設定出水量，請先點選150cc或300cc，之後再點選常溫、冰水、45°C，即可直接出水，如需點選65°C、85°C、熱水等按鍵，選完水量後請先點選解鎖再操作溫度選擇，即可出水。

## 濾芯更換

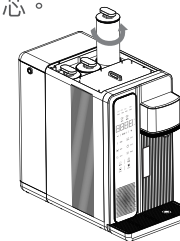
### 注意

1. 更換濾芯請使用原廠濾芯，以確保飲水的安全性。
2. 請將本產品電源關閉並拔掉插頭後，再進行濾芯更換。

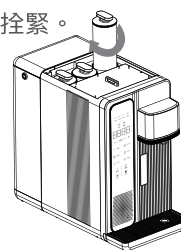
1. 請按下  按鈕，飲水機的水箱蓋會自動彈開。





2. 將濾芯以逆時針方式旋轉出來，再向上拔出濾芯。



3. 裝入全新的濾芯，並以順時針方式到底拴緊。



4. 長按  重置鍵 3秒，再點選  重置鍵選擇對應的濾芯，最後再長按3秒完成濾芯重置。



※濾芯更換完成後，請記得長按  清洗 進行清洗排水

## 濾芯功能與更換週期

濾芯簡稱	濾芯種類	功能	建議更換週期
PAC	摺疊纖維活性炭複合濾芯	濾除水中殘留的泥沙、鐵鏽、沙石、懸浮物、紅蟲等雜質；濾除水中餘氯，吸附異色異味	6-12個月
RO	逆滲透濾芯	過濾精度0.0001微米，濾除水垢和重金屬	12-24個月
CF	礦物質弱鹼性碳複合濾芯	進一步增加口感	6-12個月

## 故障排除

若發現產品有故障的問題，在聯繫客服之前，請先檢查以下事項

問題現象	故障排除方法
產品無法出水	1. 請確認水箱是否還有水？ 2. 請確認濾芯是否太髒或超出使用的時間未更換？
出水量太小	請確認濾芯是否太髒或超出使用的時間未更換？
口感不理想	請確認濾芯是否太髒或超出使用的時間未更換？
螺絲接口處滲水	1. 請確認機器上的零件是否自行拆卸過？ 2. 請確認滲水處的硅膠密封圈是否有老化或損壞？
漏電或產品機身帶電	請確認產品是否放置在不平穩的檯面或是機器有漏水？
產品無法製熱/製冷	請確認電源插頭是否未插妥在插座上？

## 故障代碼說明

代碼	可能原因	解決方式
E1	若持續製水120分鐘，水未滿	檢查是否漏水或水箱是否缺水
E2	進水器電路故障	請洽bongcom客服人員
E3	出水溫度熱敏電阻開路	請洽bongcom客服人員
E4	當進水溫度為0-1°C	請使用5-38°C的水
E6	檢測到加熱電路板故障	請洽bongcom客服人員
E7	發熱元件溫度太高	請先暫停使用，待溫度降低後即自動恢復正常

## 日常保養

### 內部排水：

同時長按“重置”和“清洗”鍵3秒進行排水

1. 連續使用機器1週以上
2. 停機未使用3天以上
3. 觀察到水箱內部有沉澱物時

### 濾芯沖洗：

長按“清洗”可進行濾芯沖洗和管路排水  
(約6分鐘完成)

1. 初次使用時
2. 更換新濾芯後

長期使用未排水或清洗的情況下，內有微量沉澱物、水垢是正常現象

## 保固及售後服務

1. 在正常環境使用下出現之故障，享有自購買日起算一年原廠保固服務，購買憑證為產品保固起算日之依據，請妥善保存。人為操作不當及損壞，或外力因素導致毀損故障皆不在保固範圍內。耗材（含濾網）亦不在保固範圍內。
2. 請勿自行拆卸、改裝本產品，若因拆卸、改裝導致產品故障或損毀，本公司概不負責。
3. 如有產品使用問題，請聯繫客服 [bongcom.com/contact](http://bongcom.com/contact) 若需取得更多協助，請於線上表單填寫



說明書內容如有變動，恕不另行通知。

## 限用物質含有情況標示聲明書

設備名稱：RO瞬熱式飲水機 Equipment name		型號（型式）：SR5 Type designation (Type)				
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>VI</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電源線材	○	○	○	○	○	○
印刷電路板	○	○	○	○	○	○
電源供應器	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
螺絲等五金件	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。  
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “-”係指該項限用物質為排除項目。  
Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.